

インバウンド業界の皆様のつよいみかた

コミュニケーションシート

ペンや指でおさえて使える

英語 English

語学が苦手でも
笑顔でお客様に
応対できる！



ご用件はなんですか？

総合情報
P02



施設案内
P03



受付・精算
P04



荷物
P05



部屋案内
和室
P06



レストラン
食堂
P08



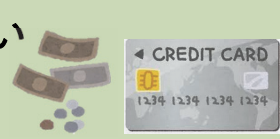
入浴施設
P12



商業施設
P14



支払い
P15



観光案内
P16



病気・ケガ
P18



緊急時
P20



交通案内
P22




探し物
外貨両替
P26



度量衡
季節の表現
P27



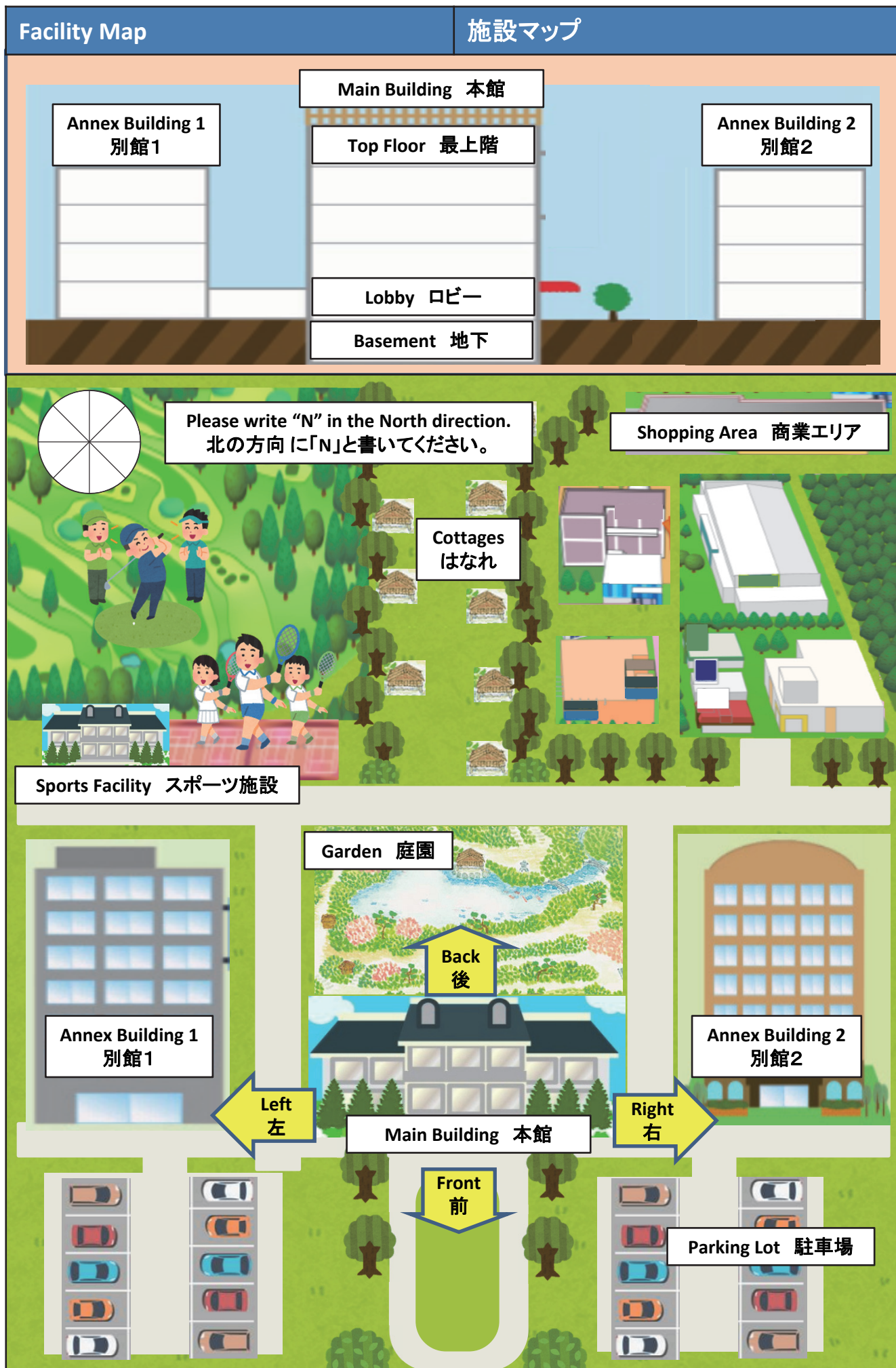
General Information			総合情報						
reception 受付		restaurant レストラン		bathing facility 入浴施設		shopping mall 商業施設		room 客室	
lounge ラウンジ		cafe カフェ		Wi-Fi service Wi-Fiサービス		business center (PC, Printer, FAX, etc.) ビジネスセンター		vending machines 自販機コーナー	
laundromat コインランドリー		smoking area 喫煙場所		elevator エレベーター		escalator エスカレーター		parking 駐車場	
karaoke カラオケ		games arcade ゲームセンター		golf ゴルフ		tennis テニス		swimming pool プール	
cloak クローク		coin locker コインロッカー		wheelchair 車いす		first aid area 救護所		information desk インフォメーション	
restroom トイレ		accessible restroom 多機能トイレ		emergency exit 非常口					
main building 本館		annex building 別館		garden 庭		cottages はなれ			


















YES	YES, with conditions	Either OK	NO, with conditions	NO
はい	条件付き はい	どちらでもOK	条件付き いいえ	いいえ

from	to	at	about	over	less than	plus	minus		
~から	~まで	~に・で	約	より大	より小	プラス	マイナス		

Time 時刻	AM 午前		PM 午後					Start 開始		End 終了		Break 中断	
Hour 時	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Min. 分	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60

JPY 円	USD ドル	Person 人	Piece 個	Floor 階	m メートル	km キロ	m ² 平米	g グラム	kg キロ	°C 温度	Day 日
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000




Check-in			宿泊施設でのチェックイン		
Do you have a reservation?			予約はありますか？		
Yes, I have a reservation. はい、予約があります。			No, I do not have a reservation. いいえ、予約はありません。		
Could you show me your passport, please? パスポートを見せてください。			Available. 部屋があります。		No Vacancies. 空きがありません。
Please let me confirm your reservation. 予約内容の確認をします。			Do you have any requests? ご要望を伺います。		
Basic information 基本情報	How many nights? 何泊？	How many people? 何名？	How many rooms? 何部屋？		
Room Type			部屋タイプ		
Japanese style: Tatami and Futon 和室: 畳と布団 	Semi-Western style: Two Beds 和洋室: ツイン 	Western style: Single Bed 洋室: シングル 	Western style: Two Beds 洋室: ツイン 	Western style: One Double Bed 洋室: ダブル 	
Smoking 喫煙 		Non-smoking 禁煙 		Smoking room, but deodorized 喫煙、消臭対応 	
ocean view 海が見える 	mountain view 山が見える 	city view 市街が見える 	garden view 庭園が見える 		
VIP room 貴賓室 	balcony バルコニー 	with bath 風呂あり 	with toilet トイレあり 	with mini kitchen キッチンあり 	
Meal Conditions			食事条件		
Dinner and Breakfast 夕食と朝食	Dinner only 夕食のみ		Breakfast only 朝食のみ	No meals 素泊まり	
Total Amount			金額の確認		
Room Fee お部屋代	Deposit 前払い金	Total Amount 合計金額			Paid Already 既に支払い済
Payment Process P15			支払い手続き P15		
Room Key (and meal tickets)			鍵（と食事券）のお渡し		
This is your room key. Your room number is here.			これがあなたのルームキーです。 部屋番号はこちらです。		
These are your meal tickets. Please bring them to the dining room.			これが食事券です。お食事の際にお持ちください。		

Check-out	宿泊施設でのチェックアウト
May I have your room key, please?	お部屋の鍵をお渡してください。
Did you take anything from your fridge?	冷蔵庫のものを何か召し上がりましたか？
This is the bill for drinks and other services charged to your room.	こちらが、お部屋付けのご利用サービスの請求書です。
Are the services and amounts on the bill correct?	請求書のサービスと金額は正しいでしょうか？
If yes, let's proceed to the payment process. P15	正しければ、支払い処理へ。 P15

Checking in Baggage	荷物のお預け
Your room number, please.	部屋番号は？
When will you pick it up?	引き取りはいつ頃ですか？
This is your baggage receipt.	これが預かり証です。

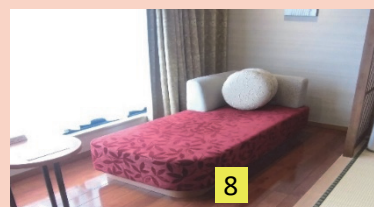
Picking up Baggage	荷物の引き取り
Your baggage receipt, please.	預かり証を見せてください。
Just a moment, please.	少しお待ちください。
Thank you for your patience. Here is your baggage.	お待たせしました。お荷物はこちらです。 
Have you received all of your checked baggage?	お荷物すべて揃っていますか？
Thank you.	ありがとうございました。

Courier Service	荷物を送る
How many bags?	何個の荷物を送りますか？
Please tell me the name, address and telephone number of the destination. I will fill in the delivery slip in Japanese.	宛先の名前、住所、電話番号を教えてください。日本語で伝票をお書きします。
What is your desired delivery date? What is the contents of the baggage? Clothes, souvenirs, etc. 	到着希望日はいつがいいですか？ 内容は何でしょうか？ 衣類、お土産。。。
Let me check the size of each bag.	お荷物のサイズを測らせてください。
The total fee is ()JPY.	料金合計は、()円です。
Let's proceed to the payment process. P15	支払い処理へ。 P15



























































About Rooms, Equipment and Services			部屋・備品・サービス	
What is your room number?			部屋番号は何ですか？	
How may I help you?			ご用件はなんでしょうか？	
I don't know how to use something. 使い方が分からない。	I want to rent something. 備品を借りたい。	It does not work, please replace it. 動作しない、交換して欲しい。	I need someone to come to my room. 誰かに来て欲しい。	There is a problem with my room. 部屋に問題があります。
I need a service. サービスが必要。	I can't find something. どこにあるか分からない。	It's free. 無料サービスです。	It will be charged to your room. 有料でお部屋付けになります。	Please pay for it when checking out. チェックアウト時にお支払いください。
too hot 暑い 	too cold 寒い 	smells of cigarette タバコ臭い 	noisy うるさい 	water leak 水漏れ 
mosquitos, moths, etc. 蚊、蛾、虫が出た 	remote for the TV TVのリモコン 	remote for the air conditioner エアコンのリモコン 	refrigerator 冷蔵庫 	room light 照明 
hairdryer ドライヤー 	iron アイロン 	air cleaner 空気清浄機 	battery charger 充電器 	power strip テーブルタップ 
LAN cable LAN ケーブル 	plug adapter プラグ変換器 	futon 布団 	pillow 枕 	towel タオル 
tooth brush and paste 歯ブラシ 歯磨き 	shampoo シャンプー 	tissue ティッシュ 	wastebasket くず籠 	make up my room 部屋のセットアップ 
Yukata (Casual Kimono) 浴衣 	laundry ランドリー 	massage マッサージ 		
alcohol beverages アルコール飲料 	soft drinks ソフトドリンク 	water 水 	ice 氷 	snacks おつまみ 
envelope 封筒 	pen and paper 筆記具 	umbrella 傘 	money exchange 外貨両替 	



































































Enjoying Japanese-style Rooms

和室の使い方



1) Room entrance: Take off your shoes. No shoes inside. You can use sandals to walk around the building.	1) 部屋入口: 靴を脱いでください。館内を歩くときは備え付けのサンダルを使ってください。
2) Tokonoma alcove: This is a special place designed to entertain guests. Do not sit down here.	2) 床の間: お客様をもてなす特別な空間。ここに座ったりしないようにしてください。
3) Shoji : A sliding door made of a wooden-frame and thin white Japanese paper.	3) 障子: 木枠と薄く白い和紙でできた引き戸です。
4) Fusuma: A sliding door made of a wooden-frame and a thick layer of Japanese paper.	4) ふすま: 木枠と何層か重なった和紙でできた引き戸です。
5) Ranma: A decorative transom between the ceiling and the top beam used for lighting and ventilation.	5) 欄間: 採光、通風のために天井と鴨居の間に設けられた装飾的開口部です。
6) Tatami mats: A surface made of woven soft rush and a core made of rice straw.	6) 畳: 表面はイグサを編んだもの、芯は稲わらでできています。
7) Low table, Legless Chair and Zabuton cushion to sit in comfort: Please relax in the Japanese style.	7) 座卓、座椅子、快適に座るための座布団: 日本スタイルで、おくつろぎください。
8) Wooden Floor: Put your big and heavy baggage here to protect the surface of the tatami mats.	8) 板の間: 畳表面を傷めないように、大きく重い荷物はこちらに置いてください。
9) Futon: Japanese-style bedding. In the daytime, it is stored in the closet. In the evening, the staff will prepare it.	9) 布団: 寝具。日中は押入れにしまっています。夕方、スタッフが用意します。
10) Tea and sweets on the table: these are local specialties and complimentary. Please taste them.	10) 座卓の上のお茶とお菓子: 地元の名物で無料です。お試しください。

Restaurant/Dining Area				レストラン・食堂			
How many people?				いらっしゃいませ。何名様ですか？			
Are there children in your group?				お子様はいらっしゃいますか？			
Do you have any dietary requirements?				食事に関する注意はありますか？			
Do you have any food allergies?				食品アレルギーはありますか？			
Religious food customs/Gluten free 宗教的理由・グルテンフリー			Vegetarians/Vegans 菜食主義				
Please point at what you don't eat. 食べられないものを指さしてください。							
<div>Halal meal ハラール食 イスラム教 </div> <div>Kosher meal コーシャー食 ユダヤ教 </div> <div>Gluten free グルテンフリー </div>			<div>Meat 肉 </div> <div>Fish 魚介 </div> <div>Milk/ Dairy products 牛乳・乳製品 </div> <div>Egg 卵 </div>				
Ingredients 食材の説明				If you have any food allergies, please point it out. アレルギー食品があれば、指さしてください。			
Meat 肉類	beef 牛肉 	chicken 鶏肉 	pork 豚肉 	duck 鴨 	lamb 羊 	other その他 	
Egg 卵	raw egg 生卵 	soft-boiled egg 温泉卵 	boiled egg ゆで卵 	Japanese omelet 出汁巻き卵 	fried egg 目玉焼き 	scrambled egg スクランブルエッグ 	
Seafood 魚介類	tuna マグロ 	salmon 鮭 	sea bream 鯛 	yellowtail 鰯 	horse mackerel 鰯 	mackerel 鯖 	
shrimp/ prawn エビ 	crab カニ 	octopus タコ 	squid イカ 	sea urchin ウニ 	salmon roe イクラ 	fish eggs 魚卵 	
shellfish 貝 	scallop ホタテ 	abalone アワビ 	fresh water clam しじみ 	clam あさり 	nori seaweed 海苔 	wakame seaweed わかめ 	
sweetfish 鮎 	trout ニジマス 	freshwater fish 川魚 	Japanese soup stock 出汁	dried bonito flakes カツオブシ 	sea kelp コンブ 	small dried sardines 煮干し 	
Vegetables 野菜	Japanese radish 大根 	grated radish 大根おろし 	turnip カブ 	carrot ニンジン 	lotus roots れんこん 	burdock ゴボウ 	
bamboo shoot タケノコ 	lily bulb ゆり根 	Japanese yam 山芋 	grated yam とろろ 	taro 里芋 	mushrooms キノコ類 	shiitake mushroom しいたけ 	

Ingredients				食材の説明		
garlic ニンニク 	green onion ネギ 	leek にら 	shallot ラッキョウ 	shiso/perilla 紫蘇 	Japanese ginger ミョウガ 	mountain vegetables 山菜 
Chinese cabbage 白菜 	bean sprout もやし 	cucumber きゅうり 	shishito green pepper しし唐 			
Fruits 果物	persimmon 柿 	fig いちじく 	pomegranate ざくろ 	apricot あんず 	Japanese pear 梨 	apple りんご 
peaches もも 	bananas バナナ 	kiwi キウイフルーツ 	oranges オレンジ 	yuzu lemon 柚子 	watermelon すいか 	grape ぶどう 
Grains 穀物	wheat 小麦  Gluten	buckwheat そば 	soybeans 大豆 	red beans 小豆 	sesame ごま 	corn とうもろこし 
Nuts ナッツ類	peanuts ピーナッツ 	cashew nuts カシューナッツ 	almonds アーモンド 	walnuts くるみ 	chestnuts 栗 	
Other その他	milk 牛乳 	dairy products 乳製品 	soy milk 豆乳 	tofu 豆腐 	tofu skin 湯葉 	gluten bread 麩 Gluten 
konnyaku (spongy yam cake) こんにゃく 	fish paste かまぼこ Gluten 	gelatin ゼラチン 	foods in season 旬 	seasonal ingredients 季節の食材 	local specialties 地元特産 	
Seasoning 調味料	sugar 砂糖 	salt 塩 	vinegar 酢 Gluten alcohol 	soy sauce 醤油 Gluten alcohol 	miso paste 味噌 Gluten 	sweet rice wine 米酒 Gluten alcohol 
dressing ドレッシング Gluten 	citrus based soy sauce ポン酢 Gluten 	dipping sauce タレ Gluten 	ginger ショウガ 	rice seasoning ふりかけ 	wasabi ワサビ 	mustard からし 
yuzu kosho (citrus flavor chili paste) 柚子胡椒 	chili oil ラー油 	pepper コショウ 	red pepper with a blend of 7 spices 七味唐辛子 	Japanese pepper 山椒 	alcohol base アルコール類 alcohol 	

Gluten contains gluten.
グルテンを含みます。

Gluten may contain gluten.
グルテンを含むことがあります。

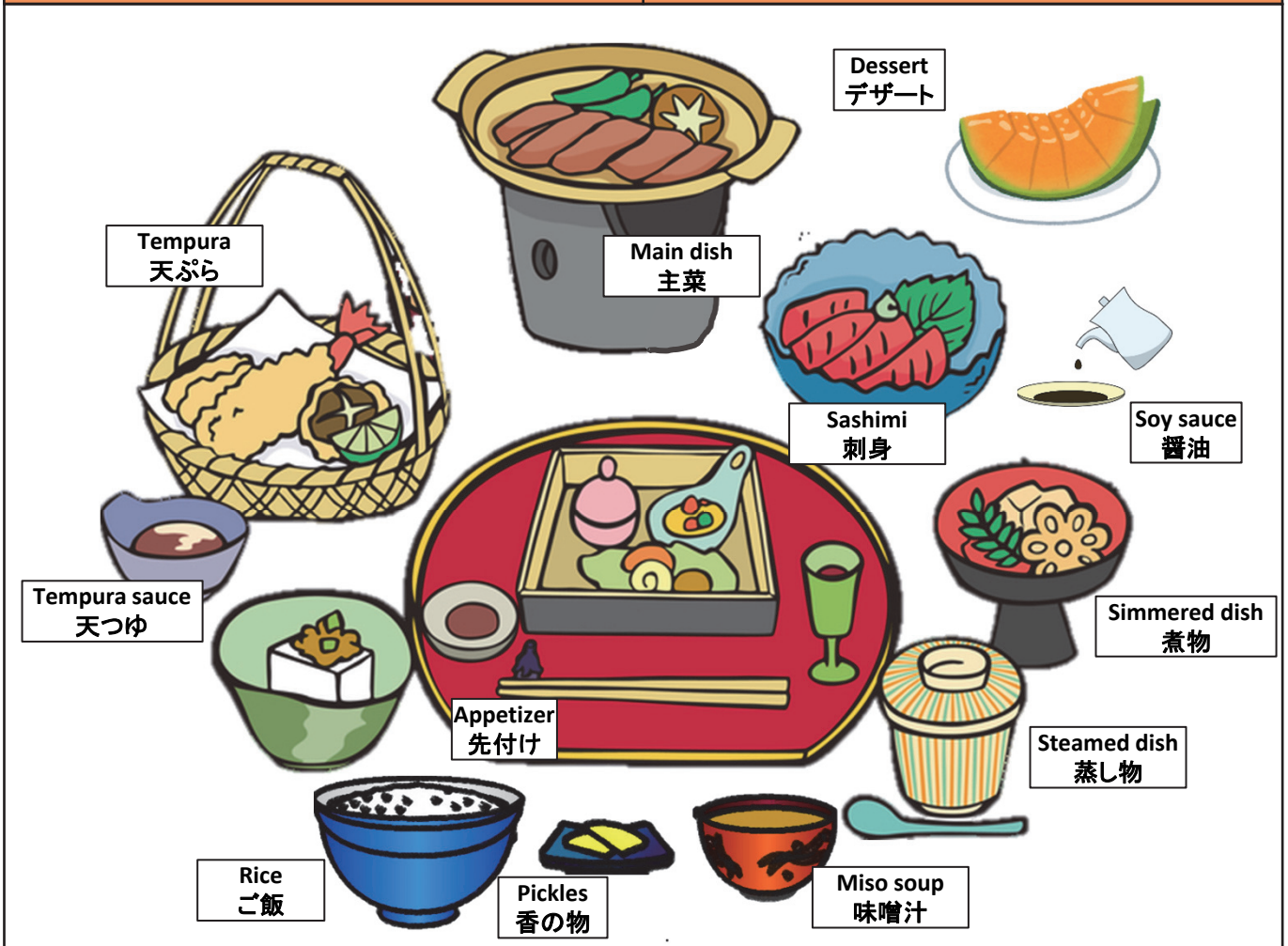
alcohol contains alcohol.
アルコールを含みます。

Japanese Course Menu (sample)

Details might change depending on the season.

和食コース(例)

季節によって、内容は変わります。















About the dishes (How to eat them, etc.)

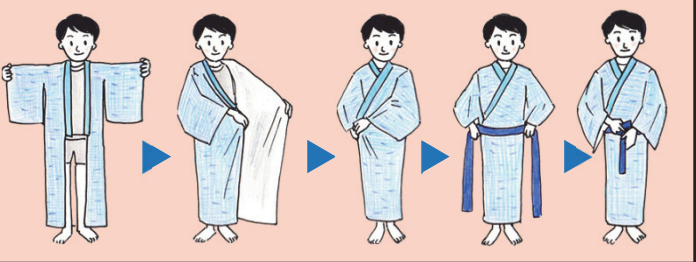
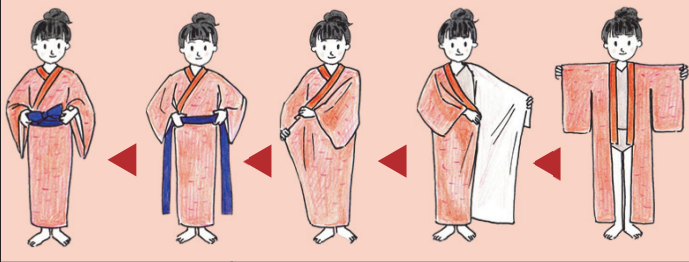


料理の説明 (食べ方の説明等)


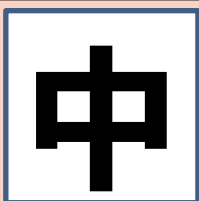

Appetizer 先付け	A combination of seasonal ingredients and local specialties	旬の食材と地元特産のとりあわせ
Simmered dish 煮物	Seasonal vegetables	旬の野菜の煮物
Sashimi 刺身	Thinly sliced raw fish. Eat with soy sauce and wasabi (hot green paste).	お醤油とわさびをつけて食べてください。
Tempura 天ぷら	Battered and deep fried seafood and vegetables. Dip into Tempura sauce then taste it.	衣をつけて、油で揚げた魚介と野菜。 天つゆにつけて食べてください。
Main dish 主菜	First, cook with fire. Wait until you find it's ready to eat.	最初に火をつけます。 出来上がりを待って食べてください。
Steamed dish 蒸し物	Use spoon to eat.	スプーンですくって食べてください。
Rice ご飯	Served later in the meal. If you want rice earlier, please let us know.	後ほどお持ちします。もし、早めに必要であればお知らせください。
Miso soup 味噌汁	Japanese soup stock, miso paste and a variety of other ingredients.	出汁、味噌、多様な具材のスープ。
Pickles 香の物	Preserved Japanese vegetables. Pickled in things like salt, a bed of rice bran etc.	日本の保存野菜。塩、米ぬかなどに漬けています。

What would you like?				何がいいですか？		
Alcohol アルコール 飲料	draft beer 生ビール 	bottled beer 瓶ビール 	Japanese sake 日本酒 	shochu 焼酎 	plum wine 梅酒 	whiskey ウイスキー 
red wine 赤ワイン 	white wine 白ワイン 	rose wine ロゼワイン 	sparkling wine スパークリング 	with ice ロック 	with ice and water 水割り 	with soda ソーダ割 
Soft drink ソフト ドリンク	cola コーラ 	diet cola ダイエット コーラ 	orange juice オレンジ ジュース 	ginger ale ジンジャー エール 	water 水 	oolong tea ウーロン 茶 
coffee コーヒー 	decaf デカフェ 	tea 紅茶 	hot ホット 	iced アイス 	with lemon レモン添え 	with milk ミルク添え 
fresh green tea 煎茶 	roasted green tea ほうじ茶 	jasmine tea ジャスミン茶 	Dessert デザート 	ice cream アイス クリーム 	sherbet/ sorbet シャー ベット 	shaved ice かき氷 
cake ケーキ 	cheesecake チーズ ケーキ 	fruit cake フルーツ ケーキ 	pancake パン ケーキ 	cream puff シュー クリーム 	cookie クッキー 	
sweet red bean paste あんこ 	sweet bean jelly 羊羹 	Kuzukiri (arrow root flour noodles) くずきり 	Warabi mochi jelly わらび餅 	sweet bun 饅頭 	sweet dumpling 団子 	Taiyaki cake 鯛焼き 

Popular Foods		人気の食べ物	
<p>Sushi: A typical Japanese dish, consisting of vinegared rice topped with a variety of fresh seafood. 寿司: 多様で新鮮な魚介を酢飯に載せた代表的な日本食。</p> 		<p>Ramen: Wheat noodles, in a meat/fish based broth with soy sauce/miso and containing various toppings. ラーメン: 小麦麺、醤油・味噌風味の肉・魚スープそして多様なトッピング。</p> 	
<p>Udon: Thick noodles made from wheat flour. Served in hot soup. Often contain various toppings. うどん: 熱いスープに入った、小麦粉から作られる太い麺。しばしば多様なトッピング。</p> 		<p>Okonomiyaki: A savory Japanese pancake containing a variety of ingredients in a wheat-flour-based batter. お好み焼き: 小麦粉を水で溶いたものに多様な食材を入れた日本のパンケーキ。</p> 	
		<p>Soba: Thin noodles made from buckwheat flour. Often served with a cold dipping sauce. 蕎麦: 蕎麦粉から作られる細い麺。冷たいつけ汁とともに供される。</p> 	
		<p>Gyoza: Dumplings with minced pork and vegetable stuffing. Served with soy sauce, vinegar and chili oil. 餃子: ひき肉と野菜をつめて焼いたもの。醤油、酢、ラー油とともに供される。</p> 	

Large Public Baths		大浴場	
12 Manners		12個のマナー	
<p>6) Never soak your hair in the bathtub.</p> <p>髪を湯船につけない。</p> 	<p>Bath tub 湯船</p> 	<p>7) Never wash your body in the bathtub.</p> <p>湯船で身体を洗わない。</p>	
<p>5) Soak in the bathtub but do not put your towel in the bath water.</p> <p>湯船につかるが、タオルはお湯につけない。</p>		<p>8) Enter and exit the bathtub gently, please.</p> <p>湯船の出入りはしずかに。</p> 	
<p>4) It is very slippery. Do not run around!</p> <p>滑りやすいので注意。走らない!</p>	<p>Washing area 洗い場</p> 	<p>9) Wash your body.</p> <p>Be careful not to splash others when using the shower.</p> <p>身体を洗う。シャワーを人につけないように注意してください。</p>	
<p>3) First, rinse your body using showers.</p> <p>最初にシャワーで軽く汗を流す。</p>		<p>10) Lightly wipe your body with a small towel before leaving the washing area.</p> <p>洗い場を出る前に小さいタオルで軽く身体を拭く。</p>	
<p>2) Go to the bath area with only a small towel.</p> <p>小さいタオルだけ持って浴室へ。</p>	<p>Dressing room 脱衣場</p> 	<p>11) Thoroughly wipe your body with a big towel in the dressing room.</p> <p>大きいタオルで身体をよく拭く。</p>	
<p>1) Take off everything including your underwear.</p> <p>下着も含めてすべて脱ぐ。</p>		<p>12) Put on all clothes before leaving. Take care of your belongings.</p> <p>すべて着る。忘れ物に気を付けて。</p>	
<p>↑</p> <p>Start</p>		<p>↓</p> <p>Finish</p>	

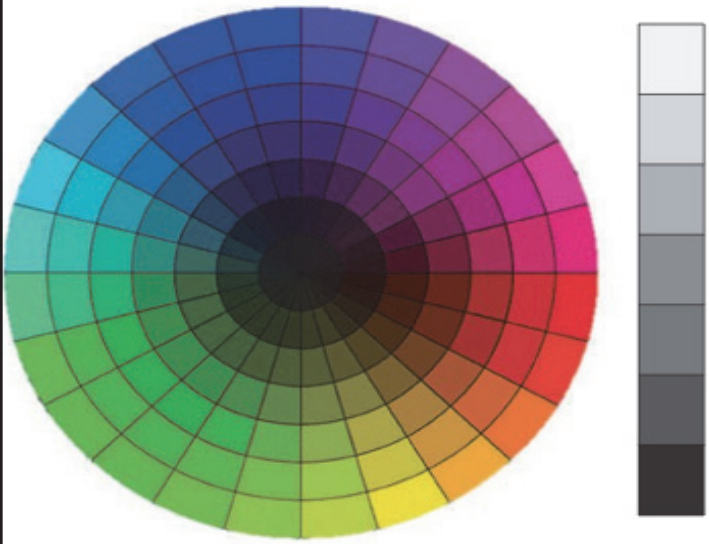
How to wear Yukata, casual Kimono	浴衣の着方
	
<p>Just wrap the Yukata around your body. For both men and women, the Left side should go over the Right.</p> 	 <p>身体にまきつけるだけです。大事ななのは、男性も女性も右前に着るということです。</p>

Towels and Yukata		タオルと浴衣	
There are no towels provided at the public bath.		大浴場にタオルの用意はありません。	
Two towels (a small towel for washing your body and big towel for drying your body) are provided for you in your room.		2本のタオル(小さいのは身体洗い用、大きいのは入浴後に身体拭き用)が、お部屋に用意してあります。	
Please bring them to the public bath.		そのタオルを大浴場に持参ください。	
If you need new dry towels, you can get them for free/at a fee at the reception.		追加のタオルが必要な場合は、受付にて無償／有償でお渡しします。	
Yukata (casual-style Kimono) are also provided for you in your room.		お部屋には浴衣のご用意もあります。	
There are three sizes of Yukata: small, medium and large. Please use the right size Yukata for you.		浴衣のサイズは 大、中、小 3種類あります。自分のサイズに合ったものをお使いください。	
small		medium	
		large	
You are welcome to change into Yukata and come to the large bath, if you would like.		よろしければ、浴衣に着替えて大浴場においでください。	



Manners and Rules		マナーとルール	
Don't litter! Please throw trash into the trash can.		ゴミはゴミ箱に捨てましょう。	
Smoking is allowed only in the designated area.		タバコは指定された場所で喫ってください。	
Convenience stores have toilets. If you use one, please buy something, too.		コンビニにはトイレがあります。使用したら何か買いましょう。	
Please take off your shoes or slippers before stepping on the tatami.		畳の上を歩くときは、靴やスリッパを脱いでください。	
When walking down the street, please do not spread out too much not to block other walkers.		通りを歩くときには、他の歩行者の邪魔にならないように広がりすぎないでください。	
In Japan, cars must keep to the left side of the road.		日本の道路は自動車は左側通行です。	
The rear door of a taxi is controlled by the driver to open and close.		タクシーのドアは自動で開閉します。	
Please set your mobile phone to silent or vibrate mode while on a train or bus.		電車やバスの中では、携帯電話をマナーモードにしてください。	
When on a train or bus, please offer priority seats to those who may need them.		電車やバスの中では、必要な方に優先席を譲ってください。	
Please don't take pictures in the prohibited areas of tourist sites.		観光地での写真撮影は許可された場所だけで行ってください。	


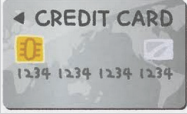
Shops		商業施設		
What would you like? 何がお入り用ですか？	food 食品 	men's wear 紳士服 	ladies' wear 婦人服 	sportswear スポーツウェア 
bag バッグ 	wallet 財布 	luxury brand goods 高級ブランド品 	cosmetics 化粧品 	accessory アクセサリ 
suitcase スーツケース 	shoes 靴 	umbrella 傘 	stationery 文房具 	book 書籍 
Gift? お土産ですか？	sweets お菓子 	Japanese SAKE 日本酒 	tableware 食器 	doll 人形 
toy 玩具 	folkcraft goods 民芸品 	origami 折り紙 	furoshiki 風呂敷 	Japanese accessory 和小物 
Other その他	return 返品 	exchange 交換 	ATM 現金自動支払機 	tax free 免税手続き 
This is popular. 人気商品です。	This is a local specialty. 地域特産品です。	This is my recommendation. 私のお薦めです。	It suits you. 良くお似合いです。	Would you like it wrapped? 包みますか？
No discount. 値引きできません。	A carrier bag will be charged. Do you need one? レジ袋は有料ですが要りますか？	Other brand? 別ブランド？	Other design? 別デザイン？	Other material? 別素材？

Which color would you like? どの色がいいですか？



Size サイズ

Slim スリム		Tall 背が高い
	↑	Wide ワイド
	←	
	↓	Short 背が低い

Payment	支払い
Payment process	支払い処理
This is the total amount. Will you pay by cash or credit card?	これが合計金額です。お支払いは現金？カード？
Cash  現金	Credit card  クレジットカード
Cash, please. 現金をお預かりします。	May I have your credit card? クレジットカードをお預かりします。
This is the exact amount. Thank you. 丁度いただきました。ありがとうございました。	Please input your PIN and then press the Enter key. PIN番号を入力して、最後にEnterを押してください。
Here is your change, ()JPY. Thank you. お釣り()円です。ありがとうございました。	All set for payment. Thank you for your credit card. 支払い完了。クレジットカードありがとうございました。
Payment process ends	支払い処理終了













About TAX	税金について
Consumption Tax 10% 消費税 10%	The rate of consumption tax in Japan is 10%. 日本の消費税の税率は10%です。
Consumption Tax 8% 消費税 8%	Food products provided without service are taxed at a reduced rate. Ex. take out, etc. サービスを伴わない食料品は軽減税率が適用されます。 例)テイクアウトなど。
About Tax Free 免税について	The minimum purchase is 5,000JPY without the tax. Please bring the purchased items, your passport and receipt with you to the counter. 税抜き5,000円以上が対象です。購入した商品、パスポート、レシートを持ってカウンターに行ってください。
Bathing Tax 150JPY per person 入湯税 一人あたり150円	People staying at hot spring facilities are required to pay it. 温泉施設に宿泊したお客様が払うことになっている税金です。

YES	YES, with conditions	Either OK	NO, with conditions	NO
はい	条件付き はい	どちらでもOK	条件付き いいえ	いいえ

from	to	at	about	over	less than	plus	minus		
~から	~まで	~に・で	約	より大	より小	プラス	マイナス		

Time 時刻	AM 午前		PM 午後					Start 開始		End 終了		Break 中断	
Hour 時	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Min. 分	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60

JPY 円	USD ドル	Person 人	Piece 個	Floor 階	m メートル	km キロ	m ² 平米	g グラム	kg キロ	°C 温度	Day 日
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000

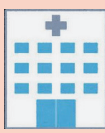










Must see spots and areas			観光案内	
Buddhist temple 寺 	Shinto shrine 神社 	museum 博物館 	hot spring bath 温泉 	art gallery 美術館 
aquarium 水族館 	shopping mall ショッピングモール 	information center 観光案内所 	hiking spot ハイキングスポット 	seaside 海辺 
riverside 河辺 	amusement park 遊園地 	park 公園 	garden 庭園 	zoo 動物園 
Facility name 施設名	Location 場所	Business hours 営業時間	Admission fee 入場料	

Shops and facilities nearby			ホテル周辺の店舗と施設	
bank 銀行 	ATM 現金 自動支払機 	currency exchange counter 外貨 両替所 	police box 交番 	hospital 病院 
pharmacy 薬局 	post office 郵便局 	bullet train station 新幹線の駅 	station 駅 	subway station 地下鉄の駅 
bus terminal バスターミナル 	car rental facility レンタカー 	coffee shop コーヒー ショップ 	hamburger shop ハンバーガー ショップ 	restaurant レストラン 
Izakaya (a type of Japanese bar) 居酒屋 	souvenir shop お土産屋 	supermarket/grocery store スーパー 	convenience store コンビニ 	karaoke カラオケ 

Transportation			交通案内	
how to get there 移動手段 	how long to get there 所用時間 	how much to get there 運賃 	electronic payment 電子マネー 	
on foot 徒歩 	by taxi タクシー 	by bus バス 	by train 電車 	by subway 地下鉄 
shuttle bus service シャトルバス 	rental car レンタカー 	rental bicycle 貸し自転車 	route map 路線図 	map 地図 

Shrine	神社
	<p>1) Torii gate: Bow once, then enter. 鳥居：一回お辞儀をして通ります。</p> <p>2) Purification: Purify yourself in 5 steps. お清め：5つの手順で自身を清めます。</p> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr 1fr; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ① Wash left hand 左手 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ② Wash right hand 右手 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ③ Wash mouth with left hand 左手で口 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ④ Wash left hand again 左手 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ⑤ Wash handle 柄 </div> </div> <p>3) Worship Hall: Pray in 5 steps. 拝殿：5つの手順で参拝します。</p> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ① Throw a coin in the offertory box お賽銭 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ② Ring the bell to let the gods know you are there 鈴 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ③ Bow twice 二礼 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ④ Clap twice 二拍手 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ⑤ Bow once 一礼 </div> </div> <p>4) Votive tablet: Small wooden plates. People write wishes on them and leave them there. 絵馬：小さな木製パネルです。望みを書いてここに残していきます。</p> <p>5) Shrine office: You can get "fortune telling papers" and "lucky amulets" there. 社務所：おみくじ、お守りはここで手に入ります。</p>

YES		YES, with conditions		Either OK			NO, with conditions		NO					
はい		条件付き はい		どちらでもOK			条件付き いいえ		いいえ					
from	to	at	about	over	less than		plus	minus						
～から	～まで	～に・で	約	より大	より小		プラス	マイナス						
Time 時刻		AM 午前		PM 午後					Start 開始		End 終了		Break 中断	
Hour 時		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Min. 分		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
JPY 円	USD ドル	Person 人	Piece 個	Floor 階	m メートル	km キロ	m ² 平米	g グラム	kg キロ	℃ 温度	Day 日			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	00	000			





Sickness/Injury		病気・けが			
What do you need?		何が必要ですか？			
Doctor/ Hospital  医師・病院	Medicine  医薬品	Wheelchair  車椅子	Ice  氷		
Doctor/Hospital		医師・病院			
We can show you the way to a doctor or a hospital nearby.		近隣の医師、病院をご案内します。			
This is the information for nearby doctors and hospitals.		これが医師と病院の情報です。			
Shall we call a taxi for you?		タクシーを呼びましょうか？ 		Yes はい	No いいえ
Shall we call you an ambulance?		救急車を呼びましょうか？ 		Yes はい	No いいえ
Please wait here in the lobby.		ロビーでお待ちください。			
We are not allowed to give medicine to guests.		お客様に薬を渡すことは認められておりません。			
We cannot ask a doctor to visit the hotel. This is because only first aid treatment is permitted in this hotel.		医師を呼ぶことはできません。ケガの応急処置のみホテル内で認められています。			
Do you have travel insurance?		旅行保険に入っていますか？		Yes はい	No いいえ
Medicine		医薬品			
We can show you a pharmacy nearby.		近隣の薬局をご案内します。			
This is the information for the pharmacy.		これが薬局の情報です。			
You can purchase only over-the-counter drug which doesn't require the prescription there.		処方箋不要の市販薬のみその薬局で買えます。			
Please take care.		お大事に。			
Wheelchair, Ice, water, etc.		車椅子、氷、水...			
Just a moment, please.		少しお待ちください。			
Here comes a wheelchair.		車椅子が来ました。			
Here is a bag of ice cubes.		袋一杯分の氷をお持ちしました。			
Here is a glass of water.		グラス一杯のお水をお持ちしました。			
Please take care.		お大事に。			

Sickness/Injury		病気・けが		
1. Who has a trouble? 誰が困っていますか？				
① Myself ① 私	② My partner ② 同伴者	③ My child ③ 子供	④ My friend ④ 友達	⑤ Someone else ⑤ 誰か
2. What is the trouble? どんな具合ですか？				
A Injury 怪我です		B Sickness 病気です		
① Pain 痛い		⑧ Palpitations 動悸がする		
② Fever 熱がある		⑨ Numbness しびれる		
③ Nausea 吐き気がする		⑩ Cramp 手足のけいれん		
④ Diarrhea 下痢です		⑪ Convulsions 全身のけいれん		
⑤ Cold 寒い		⑫ Unconscious 意識がない		
⑥ Cough 咳が出る		⑬ Bleeding 出血がある		
⑦ Dizzy 目まいがする		⑭ Other その他		
3. How often? 頻度は？				
① Constantly ① いつも		② Occasionally ② 時々		③ When moved ③ 動かすと

4. Where is the problem? 症状はどこですか？	







5. How is the problem? 程度は？		
	Mild	軽い
	Tolerable	がまんできる
	Moderate	中程度の
	Severe	激しい
	Unbearable	耐えられない
6. When did the problem begin? いつ起こりましたか？		
Just now	今	
30 minutes ago	30分前	
1 hour ago	1時間前	
() hours ago	() 時間前	
Yesterday	昨日	
The day before yesterday	2日前	
() days ago	() 日前	

Earthquake and Fire preparedness		地震や火事に備えて		
Please check in advance the evacuation route.		事前に避難通路をご確認ください。		
Please check the location of the flashlight provided.		事前に非常時ライトの場所をご確認ください。		
Rainfall forecast		降水予測		
				
10-20 mm/h	20-30 mm/h	30-50 mm/h	50-80 mm/h	80- mm/h
Storm forecast		暴風予測		
				
10-20 m/s	15-20 m/s	20-25 m/s	25-30 m/s	30- m/s
Japanese earthquake intensity scale			日本の震度スケール	
				
1: Some people inside a building may feel a little shaking.	2: Most people inside a building will feel the shaking. People sleeping may wake up.	3: Some people walking may feel the shaking. Most people sleeping will wake up.	4: Most people walking will feel the shaking. Most people sleeping will wake up.	
震度1: 建物内の何人かが感じる程度の揺れ。	震度2: 建物内のほとんどの人が感じる揺れ。寝ている人も起きるかもしれない。	震度3: 通りを歩いている人の何人かが感じる程度の揺れ。寝ている人のほとんどが目覚めます。	震度4: 通りを歩いているほとんど人が感じる揺れ。寝ている人のほとんどが目覚めます。	
				
Lower 5: People may become afraid and want to grab things for balance.	Upper 5: Most people are significantly affected. For example, it is difficult to walk without holding on to things.	Lower 6: It is difficult to walk.	Upper 6, 7: It is impossible to stand and it is necessary to crawl to move.	
震度5弱: 揺れに恐怖を感じる人もはじめ、バランスをとるのに何かにつかまりたいと感じる揺れ。	震度5強: ほとんどの人がはっきりと揺れの影響を受ける。例えば、何かにつかまらずに歩くことが困難になる。	震度6弱: 歩くことが困難な揺れ。	震度6強、7: 立ち上がることが難しく這って動くことが必要になる。	

Evacuation 避難してください			Stay 安全を確保ください
			
A Tsunami has occurred, but it is safe.	Please evacuate due to Tsunami and flooding.	Please evacuate through the emergency door.	Please seek shelter under a table.
津波が来ましたが、安全です。	津波と洪水から逃げてください。	避難口から逃げてください。	机の下に入って、身を守ってください。

Caution			ご注意ください	
				
You cannot use the train.	You cannot use the bus.	You cannot use the elevator.	You cannot use the toilet.	You cannot drink the water.
電車は使えません。	バスは使えません。	エレベーターは使えません。	トイレは使えません。	この水は飲めません。

				
I will take your temperature.	Please wash your hands.	Please consult the staff when you are feeling unwell.	Please wear a mask.	Please maintain social distancing.
検温します。	手を洗いましょう。	体調不良の時は従業員に相談してください。	マスクを着けてください。	お互いの間隔をあげてください。

					
There is a fire.	There is a landslide.	Please follow the staff's instructions.	The furniture will fall.	Please do not evacuate.	Caution of flammable items.
火事です。	崖崩れが起きています。	従業員の指示に従ってください。	家具が倒れます。	飛び出さないでください。	火気厳禁です。

Route guide	経路案内
Where do you want to go?	どこに行きたいですか？
Let me show you the route.	経路をご案内します。

fastest 最短時間	means of transportation 手段1	transfer 乗換駅	means of transportation 手段2	transfer 乗換駅	means of transportation 手段3	transfer 乗換駅	means of transportation 手段4	
current location 現在地								destination 目的地
	min.(分)		min.(分)		min.(分)		min.(分)	
most reasonable 最安値	means of transportation 手段1	transfer 乗換駅	means of transportation 手段2	transfer 乗換駅	means of transportation 手段3	transfer 乗換駅	means of transportation 手段4	
current location 現在地								destination 目的地
	min.(分)		min.(分)		min.(分)		min.(分)	

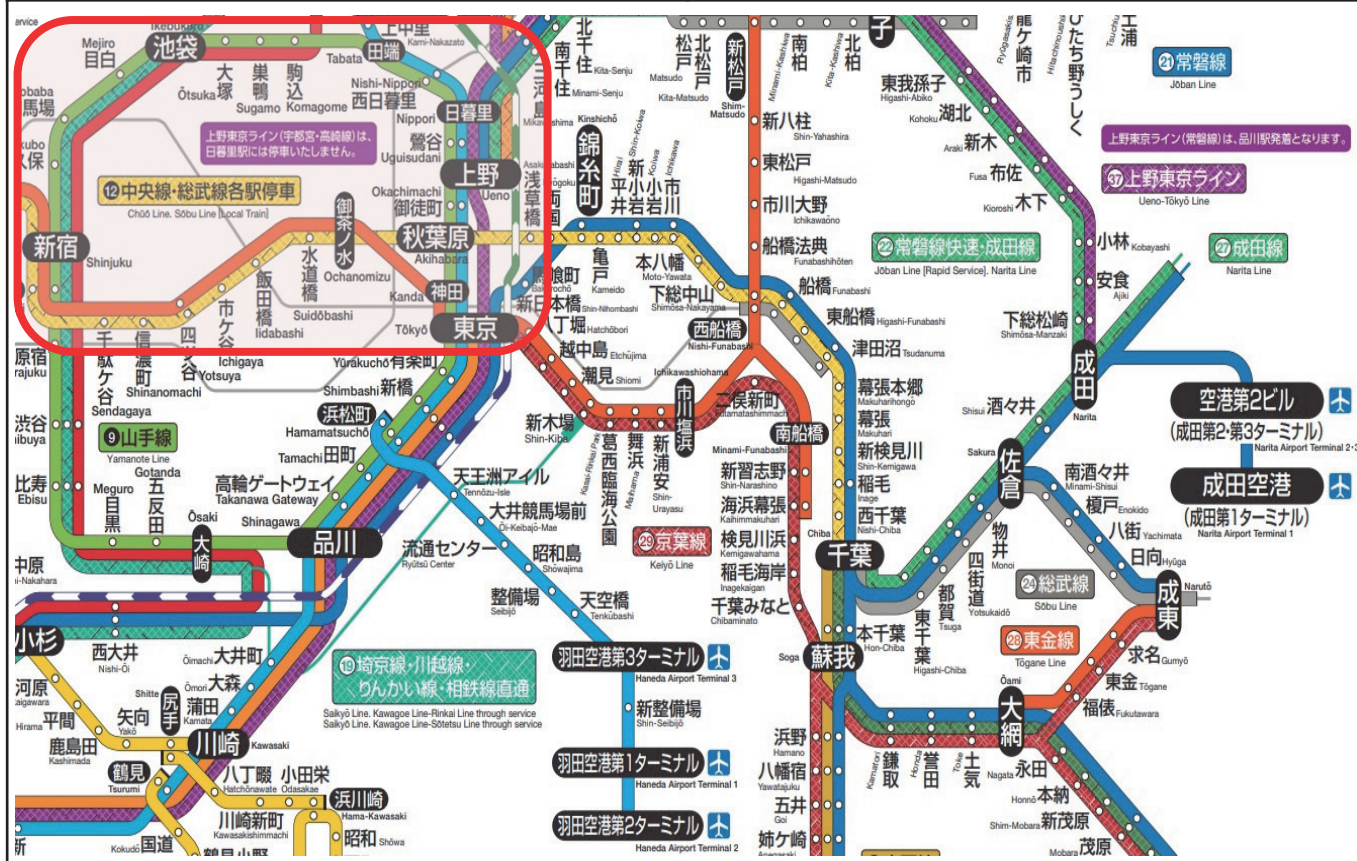
means 手段	JR JR	private railways 私鉄	bus バス	taxi タクシー	walk 徒歩
-------------	----------	------------------------	-----------	--------------	------------

Tapes of transfer and stations		乗り換えと駅の種類		
types of transfer 乗換の種類	interconnected transfer/through service 相互乗入れ	transfer without ticket gates 改札内乗換	transfer with ticket gates 改札外乗換	transfer between stations 駅間乗換
types of stations 駅の種類	boarding station (station at which you board the train) 乗車駅	exit station (station at which you get off the train) 降車駅	starting station 始発駅	terminal station 終着駅

Types of railway and train		鉄道と列車の種類	
JR (Japan Railways Group): In 1987, JNR (Japan National Railways) was privatized and divided into seven companies including JR East and JR West. JR covers all over Japan including bullet trains.	JR local lines: JR trains except the Shinkansen, that cover all over Japan for commuters and tourists. JR Shinkansen (bullet train): A network of high-speed railways connecting major cities in Japan.	JR(JRグループ): 1987年に旧国鉄(JNR)が、JR東日本、JR西日本等の7つの会社に分割民営化された。新幹線を含む日本国内すべてをカバーしている。	在来線: 新幹線以外のJR路線。通勤や旅行者のために日本国中をカバーしている。 新幹線: 日本の主要都市を結ぶ高速鉄道網。
Private railways: Railways operated by private companies. These cover mainly the big cities such as Tokyo and Osaka, and their vicinities.		私鉄: 民間会社によって運営される鉄道。主に東京、大阪などの大都市とその周辺地域をカバーしている。	
The Subway: The underground railways in cities. Operated by private companies and local governments.		地下鉄: 都市の地下を通る鉄道。民間会社あるいは地方公共団体等によって運営されている。	

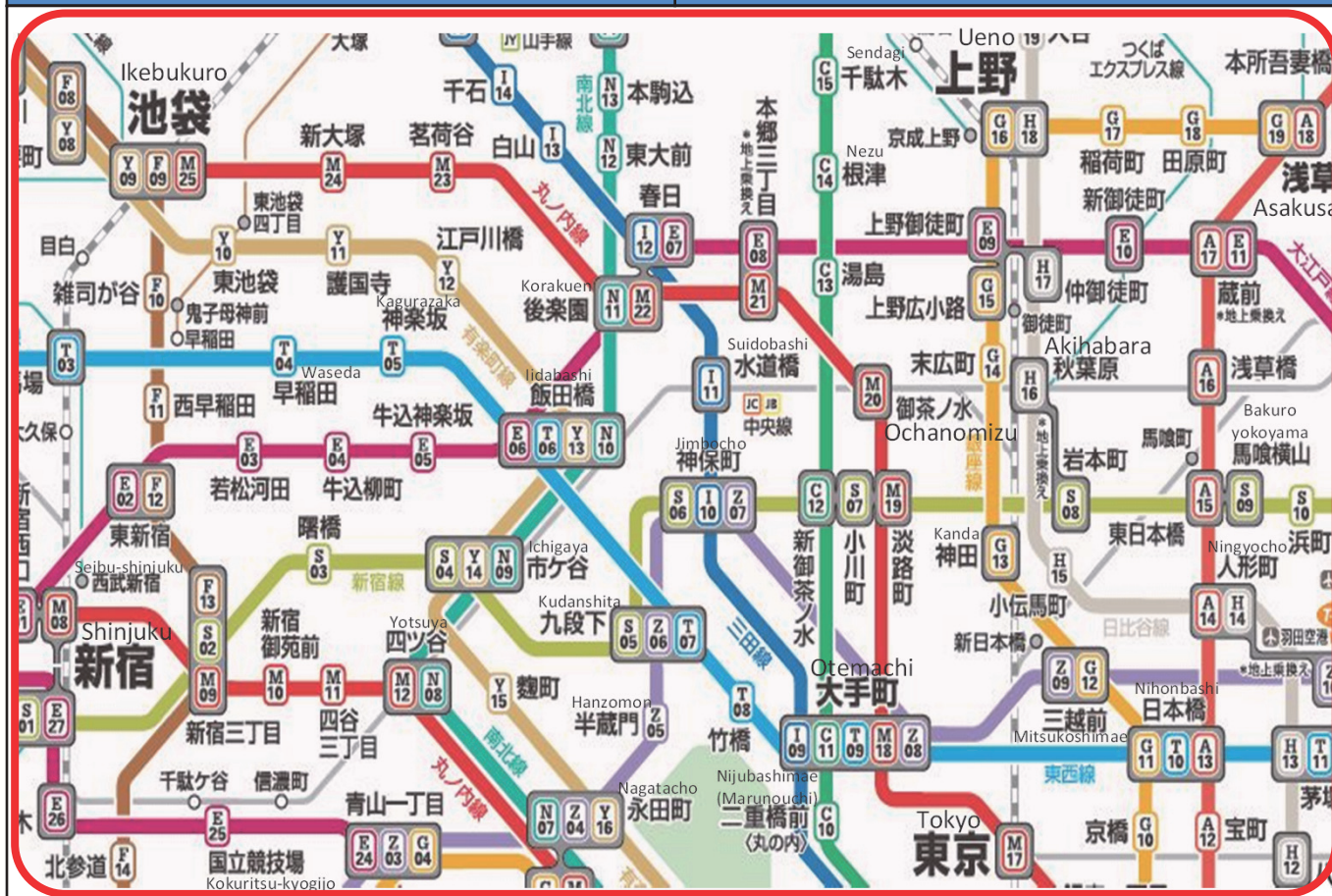
JR Route Map (one section only)














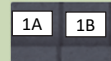










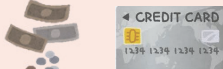

JR路線図(一部)



Subway Route Map (one section only)

地下鉄路線図(一部)

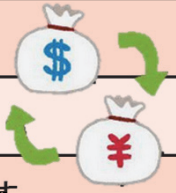


Ticket guide			乗車券案内		
types of trains 列車の種類	train stopping at every station 各駅停車 	express train 急行 	super-express 特急 	bullet train 新幹線 	
super-express 特急					
express train 急行	train stopping at every station 各駅停車				
types of tickets 乗車券の種類	fare ticket 運賃乗車券 	seat reservation ticket 座席指定券 	super-express ticket 特急券 	bullet train ticket 新幹線乗車券 	first class ticket グリーン券 
train information 列車情報	departure time 出発時刻 	arrival time 到着時刻 	train name 列車名 HIKARI 720 KODAMA 507	platform number ホーム番線 1 2	
seat information 座席情報	car number 号車番号 	seat number 座席番号 	窓側 window side 	通路側 aisle side 	
	fare ticket 乗車券	seat reservation ticket 座席指定券	super-express ticket 特急券	bullet train ticket 新幹線乗車券	first class ticket グリーン券
One adult 大人1名					
One child 子供1名					
Japan Rail Pass ジャパンレールパス			Public transit IC cards 交通系ICカード		
 <p>A special pass for overseas tourists. With it, you can take almost all JR group trains with a few exceptions such as the “Nozomi” bullet train. You need to make a reservation for a reserved seat when you take a super-express train. Two types of pass: standard and first class. Three valid duration periods: 7/14/21 days.</p> <p>訪日外国人旅行者を対象に、JRグループ各社の路線（「のぞみ」など一部新幹線を除く）を乗降り自由で利用できる特別チケット。新幹線や特急の指定席利用の際は事前の座席予約が必要。グリーン車用、普通車用の2種類、7、14、21日間の3種類ある。</p>			 <p>Smart cards with electronic payment functions issued by railway companies. You can purchase one at a railway station for a deposit of 500JPY plus the charge amount. You can use them at convenience stores as well as for train fares. When you return to your country, you can return your card for a refund.</p> <p>鉄道会社が発行する電子マネー機能付き乗車カード。駅でデポジット500円＋電子マネー金額で購入可能。電車以外にコンビニ等の支払いも可能。帰国時に払い戻し可能。</p> 		
How to take a taxi タクシーの乗り方			How to rent a car レンタカーの借り方		
① In cities: raise your hand at an oncoming taxi. 市内：やってくる タクシーに手を挙げる。 		② From restaurants, etc.: make a reservation by telephone. レストラン等：電話で予約。 		Requirements: Japanese driver’s license or International Driving Permit. If you are travelling with children under 6, you must rent a child seat, too. Most rental cars come with GPS navigation systems. Even if your GPS is not in English, you can input destinations by their phone number. 必要なもの：日本の免許証あるいは国際免許証。6歳未満の子供が同乗する場合、チャイルドシートもレンタル必須。 GPSナビは大抵装備されているが、英語が使えない場合、電話番号などで検索可能。 	
③ From train stations: take a taxi from a taxi stand. 駅前：乗り場から乗る。 		④ In big cities: book a taxi via a taxi application. 大都市圏：タクシー配車アプリを利用する。 			
Payment: by cash or credit card 支払い：現金orクレジットカード 					

Station Map (sample)	駅構内図(例)
<ol style="list-style-type: none"> station office 駅事務所 ticket machines/ ticket window 券売所 ticket gates 改札口 platform プラットフォーム overbridge 跨線橋 underpass 地下道 lining up for the train 整列乗車 rest rooms お手洗い coin lockers コインロッカー bus stop バス停 taxi stand タクシー乗場 station square 駅前 	

How to take a bus		バスの乗り方										
Advance payment	先払い	Deferred payment	後払い									
<p>Flat fare 均一運賃 ¥210</p>	<ol style="list-style-type: none"> Get on at the front door. Pay a flat fare by public transit IC card or by putting changes to the box next to the driver. Get off at the rear door. 	<p>整理券 2</p> <p>IC</p> <table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>220</td> <td>190</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	0	1	2	220	190	160	3	4	5	<ol style="list-style-type: none"> Get on at the rear door. To indicate the bus stop that you got on at, pick up a numbered ticket or tap your IC card on the card reader. Pay the fare indicated on the display board by putting change and your numbered ticket into the box next to the driver or by tapping your IC card on the card reader. Get off at the front door.
0	1	2										
220	190	160										
3	4	5										
	<ol style="list-style-type: none"> 前扉から乗車。 ドライバ横の運賃収受機に現金あるいはICカードで均一運賃を支払い。 後ろ扉から降車 		<ol style="list-style-type: none"> 後ろ扉から乗車。 乗車停留場を示すために整理券を取るか、ICカードをタッチ。 整理券と一緒に運賃表示板の金額を現金払い、あるいはICカードをタッチ 前扉から降車。 									

Lost Items			忘れ物、落とし物						
1. What did you lose? 何をなくしましたか？									
wallet 財布	credit card クレジットカード	passport パスポート	bag バッグ	smartphone スマートホン					
camera カメラ	battery charger 充電器	clothes 衣類	book 本	ticket チケット					
umbrella 傘	souvenir お土産	memorandum メモ	PC パソコン	key 鍵					
2. Where did you leave it? どこでなくしましたか？									
my room 客室	bathroom in my room 客室内洗面所	on the desk in my room デスクの上	bedside table of my room ベッドサイド	closet of my room 部屋のクローゼット					
lobby ロビー	bathroom/ toilet 洗面所	dining area 食堂	café カフェ	somewhere in the hotel ホテル内のどこか					
taxi タクシー	bus バス	train 電車	tourist facility 観光施設						
3. What color is it? 何色ですか？									
Color 色	White 白	Black 黒	Red 赤	Blue 青	Yellow 黄	Green 緑	Orange オレンジ	Pink ピンク	Purple 紫
4. After searching 搜索後									
We found it. 見つかりました。			We could not find it. 見つかりませんでした。						

Money exchange	外貨両替
We have a money exchange machine.	外貨両替は両替機で行えます。 
How much amount in USD?	何ドル交換しますか？
These are the rate and the amount in JPY.	これが、交換レートで、日本円の金額です。
Here is the cash in JPY for you.	日本円をお渡しします。

度量衡換算早見表 Easy weight and distance conversion chart

length/長さ

1 inch	2.5 cm
2 inches	5 cm
3 inches	7.5 cm
4 inches	10 cm
5 inches	12.5 cm
6 inches	15 cm
7 inches	17.5 cm
8 inches	20 cm
9 inches	22.5 cm
10 inches	25 cm

length/長さ

1 foot	30 cm
2 feet	60 cm
3 feet	90 cm
4 feet	120 cm
5 feet	150 cm
6 feet	180 cm
7 feet	210 cm
8 feet	240 cm
9 feet	270 cm
10 feet	300 cm

distance/距離

1 yard	0.9 m
2 yards	1.8 m
3 yards	2.7 m
4 yards	3.6 m
5 yards	4.5 m
10 yards	9 m
20 yards	18 m
50 yards	45 m
100 yards	90 m
200 yards	180 m

distance/距離

1 mile	1.6 km
2 miles	3.2 km
3 miles	4.8 km
4 miles	6.4 km
5 miles	8 km
10 miles	16 km
20 miles	32 km
50 miles	80 km
100 miles	160 km
200 miles	320 km

weight/重さ

1 oz	28 g
2 oz	56 g
3 oz	84 g
4 oz	112 g
5 oz	140 g
10 oz	280 g
20 oz	560 g
50 oz	1.4 kg
100 oz	2.8 kg
200 oz	5.6 kg

weight/重さ

1 lb	450 g
2 lbs	900 g
3 lbs	1.35kg
4 lbs	1.8kg
5 lbs	2.25kg
10 lbs	4.5kg
20 lbs	9kg
50 lbs	22.5 kg
100 lbs	45 kg
200 lbs	90 kg

volume/体積

7 us fl oz	200 mL
12 us fl oz	350 mL
17 us fl oz	500 mL
25 us fl oz	700 mL
34 us fl oz	1000 mL

temperature/温度

110° F	40°C
100° F	35°C
90° F	30°C
80° F	25°C
70° F	20°C
60° F	15°C
50° F	10°C
30° F	0°C
10° F	-10°C

簡易換算式
F = Cx2+30

shoes size(US)/靴のサイズ(米国)

men's/ 紳士用	size	6	6½	7	7½	8	9	10	11
	cm	24	24.5	25	25.5	26	27	28	29
lady's/ 婦人用	size	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	
	cm	22	22.5	23	23.5	24	24.5	25	

Number	数	
1	Ichi	一
2	Ni	二
3	San	三
4	Shi	四
5	Go	五
6	Roku	六
7	Nana	七
8	Hachi	八
9	Kyu	九
10	Ju	十
20	Ni-ju	二十
30	San-ju	三十

Number	Japanese	日本語	English 英語	
1	Ichi	一	One	-
10	Ju	十	Ten	-
100	Hyaku	百	One hundred	-
1,000	Sen	千	One	Thousand
10,000	Ichi-man	一 万	Ten	Thousand
100,000	Ju-man	十 万	One hundred	Thousand
1,000,000	Hyaku-man	百 万	One	Million
10,000,000	Sen-man	千 万	Ten	Million
100,000,000	Ichi-oku	一 億	One hundred	Million
1,000,000,000	Ju-oku	十 億	One	Billion
10,000,000,000	Hyaku-oku	百 億	Ten	Billion
100,000,000,000	Sen-oku	千 億	One hundred	Billion

The Seasons 季節の表現



Calendar	カレンダー	
Western years 西暦	Japanese years	和暦
1868-1912	Meiji 1-45	明治
1912-1926	Taisho 1-15	大正
1926-1989	Showa 1-64	昭和
1989-2019	Heisei 1-31	平成
2019-	Reiwa 1-	令和

出版 観光庁 2020年
コピーを取ってご自由にお使いください。
その際は、出典を記載くださいますようお願いいたします。

Zodiac	干支	
2020 Mouse 子	2024 Dragon 辰	2028 Monkey 申
2021 Ox 丑	2025 Snake 巳	2029 Rooster 酉
2022 Tiger 寅	2026 Horse 午	2030 Dog 戌
2023 Rabbit 卯	2027 Sheep 未	2031 Boar 亥